

**MALATYA VALİLİĞİ**  
**Mahalli İdareler Müdürlüğü**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	4982 sayılı Bilgi Edinme Kanun uyarınca doğrudan müdürlüğümüzde istenilen evrakların başvuru sahibine verilmesi/gönderilmesi	Dilekçe/Yazı	7 Gün
2	4982 sayılı Bilgi Edinme Kanun uyarınca diğer birimler ile ilgili istenilen yazılara verilecek cevap	Dilekçe/Yazı	7 Gün
3	Belediye başkanları ile muhtarlar tarafından talep edilen belgeler	-	1 Saat
4	3071 sayılı Dilekçe Kanunu uyarınca yapılan müracaatlara verilecek cevap	Dilekçe/Yazı	20 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İl Mahalli İdareler Müdürlüğü  
İsim : Mesut ARPACIK  
Unvan : İl Mahalli İdareler Müdür V.  
Tel : 422 324 22 66 (168)  
Faks : 422 323 02 13  
E-Posta : [mesut.arpacik@icisleri.gov.tr](mailto:mesut.arpacik@icisleri.gov.tr)

İkinci Müracaat Yeri : Vali Yardımcısı  
İsim : Ali Deniz SÜR MEN  
Unvan : Vali Yardımcısı  
Tel : 422 324 22 66  
Faks : 422 323 02 13  
E-Posta : [a.deniz.surmen@icisleri.gov.tr](mailto:a.deniz.surmen@icisleri.gov.tr)